

Standardi kvaliteta volonterskih kampova organizacija Alijanse

Standardi kvaliteta volonterskih kampova organizacija Alijanse su izrađeni sa ciljem ka kojem sve organizacije koje rade kao međunarodni volonterski servisi treba da teže. Ovaj dokument postavlja standarde našeg zajedničkog rada, i tako oplemenjujući iskustva svih uključenih strana: volontera, lokalnih zajednica, kao i organizacija koje šalju i primaju volontere. Ovaj dokument treba da bude standard po kome organizacije mogu zajedno oceniti njihov rad i samim tim i ojačati partnerstva.

Ovaj dokument je obavezujući za članice, partnere i goste Alijanse. Prioritet u razmeni volontera treba dati članicama, partnerima i gostima Alijanse.

1. Prava i odgovornosti volontera

1.1 Prava:

1.1.1 Svi volonteri treba da budu informisani o: pravima i odgovornostima; uslovima projekta na koji su primljeni; organizaciji domaćinu; kao i uopšte o pokretu međunarodnih volonterskih kampova.

1.1.2 Volonteri treba da budu informisani o jeziku projekta, radnim obavezama, broju radnih sati, vrsti smeštaja i opštim uslovima projekta.

1.1.3 Volonteri treba da budu informisani što pre o svim značajnim promenama u projektu.

1.1.4 Volonterima se moraju obezbediti: smeštaj (koji uključuje kupatilo i toalet), i adekvatna hrana tj. količina novca za adekvatnu ishranu po lokalnim standardima. Od volontera se ne očekuje da plate bilo kakvu dodatnu naknadu za smeštaj i hranu koja nije bila prethodno uključena u opis projekta.

1.1.5 Volonteri moraju dobiti sve potrebne zdravstvene i bezbednosne instrukcije u vezi sa radom, smeštajem, slobodnim aktivnostima i prevozom (ukoliko je neophodan) i da dobiju neophodnu zaštitnu opremu za izvođenje radova. Komplet za prvu pomoć treba da bude dostupan na kampu.

1.1.6 Volonteri imaju pravo na adekvatan nadzor tokom njihovog projekta.

1.1.7 Procedure u slučaju opasnosti ili nesreće, u toku ili van radnog vremena, moraju biti objašnjeni volonterima.

1.1.8 Volonteri treba da imaju priliku da izraze svoje mišljenje/zabrinutost kamp lideru o napretku kampa i tamo gde je moguće da budu uključeni u proces donošenja odluka.

1.1.9 Volonteri ne smeju biti zamena za plaćeni rad ili da budu uključeni u profitabilni projekat.

1.1.10 Volonteri imaju pravo da znaju kako se koristi dodatna participacija koju plaćaju jednoj ili obema organizacijama uključenim u slanje i primanje volontera.

1.1.11 Volonteri imaju pravo na dodatnu podršku kako bi se bolje uključili u projekat, pod uslovom da je dodatna podrška prethodno dogovorena sa lokalnim domaćinom.

1.2 Odgovornosti:

1.2.1 Volonteri moraju prihvatiti i poštovati pravila i uslove organizacije koja ih prima na kamp.

1.2.2 Volonteri treba da se informišu o pokretu i ideji međunarodnih volonterskih kampova, i budu motivisani da učestvuju na projektu.

1.2.3 Volonteri moraju da se pripreme pre odlaska na kamp proučavajući informacije koje im daju organizacija koja ih prima i koja ih šalje.

1.2.4 Volonteri su odgovorni za planiranje i finansiranje sopstvenog putovanja (osim ako drugačije nije navedeno), za informisanje o aktuelnim medicinskim predostrožnostima i za obezbeđivanje vize uz pomoć organizacije koja ih šalje.

1.2.5 Ako volonteri otkazu svoje učešće na kampu moraju o tome što pre obavestiti organizaciju koja ih šalje.

1.2.6 Volonteri su odgovorni da sebi obezbede odgovarajuće osiguranje, naročito kada ono nije obezbeđeno od strane organizacije koja šalje ili prima volontera.

1.2.7 Volonteri treba da stignu na vreme i da učestvuju celom dužinom trajanja projekta.

1.2.8 Volonteri moraju obavestiti organizaciju koja ih prima o bilo kojim pitanjima koja se od njih traže (npr. potvrda dolaska, detalji putovanja, itd), i u slučaju promene moraju što pre obavestiti organizaciju koja ih prima.

1.2.9 Volonteri treba da budu fleksibilni i da razumeju da neki detalji projekta mogu da se promene u poslednjem trenutku.

1.2.10 Volonteri moraju biti aktivni učesnici i da podrže grupni rad jer je on ključ uspešnog projekta.

1.2.11 Volonteri su odgovorni, kao grupa, za organizovanje svojih slobodnih aktivnosti uz podršku kamp lidera.

1.2.12 Volonteri moraju poštovati zakone zemlje domaćina. Oni su takođe odgovorni za svoje ponašanje na projektu i treba da poštuju kulturu i tradiciju domaćina.

1.2.13 Nije tolerisano nasilno ili diskriminatorno ponašanje na kampu (npr. rasizam, seksizam i homofobično ponašanje).

1.2.14 Volonteri moraju obavestiti organizaciju koja ih šalje o bilo kakvim relevantnim zdravstvenim problemima pre nego što odu na kamp, i to samo u slučaju kada zdravstveni problemi volontera ili druge ljude dovode u rizik. Ova informacija će biti čuvana u najstrožijoj tajnosti.

1.2.15 Volonteri su odgovorni za pružanje povratne informacije o njihovom iskustvu organizacijama koje ih šalju i primaju.

2. PRAVA I ODGOVORNOSTI ORGANIZACIJE KOJA PRIMA VOLONTERE

2.1 Prava:

2.1.1 Volonter koji ne poštuje dogovorena pravila kampa može biti izbačen sa kampa.

2.2 Odgovornosti:

2.2.1 Svaka organizacija koja prima volontere mora poštovati prava volontera (vidi član 1.1).

2.2.2 Organizacija koja prima volontere dužna je da pripremi lokalnu zajednicu kako bi ona razumela međunarodne i socijalne aspekte kampa i bila motivisana da im doprinese.

2.2.3 Organizacija treba da primi volontere isključivo od drugog međunarodnog volonterskog servisa, osim u slučaju da u zemlji iz koje volonter dolazi nema takve organizacije.

2.2.4 Ako je volonter odbijen, organizacija koja prima volontere mora da dâ razlog (npr. pun kamp, previše žena, itd).

2.2.5 Ako je kamp otkazan organizacija koja prima volontere mora da predloži alternativni kamp za one volontere koji su na njemu smešteni. Zamena treba da bude što je moguće bliže originalnom projektu u smislu datuma, vrste posla i lokacije.

2.2.6 Organizacija koja prima volontere treba da obezbedi da se sva komunikacija u vezi razmene volontera vrši efikasno. Ona mora što pre da obavesti organizaciju koja šalje volontere o svim promenama koje se tiču projekta.

2.2.7 Organizacija koja prima volontere treba da obezbedi potrebna dokumenta kako bi volonter aplicirao za vizu, kao i da jasno objasni organizaciji koja šalje volontere proceduru za dobijanje vize.

2.2.8 Detaljne informacije o kampu (tzv. „Infosheet“) bi trebalo da bude poslat volonteru najkasnije četiri nedelje pre početka kampa. Trebalo bi da sadrži broj telefona za hitne slučajeve organizacije koja prima volontere. Preporuka je da se koristi obrazac dostupan u Priručniku Alijanse.

2.2.9 Organizacija koja prima volontere dužna je da obezbedi adekvatnu ishranu i smeštaj na projektu.

2.2.10 Kampom treba da rukovodi obučena osoba (obično je to kamp lider) koja je odgovorna za nadzor volontera i nesmetano odvijanje aktivnosti, kao i za uključivanje volontera u donošenje odluka.

2.2.11 Organizacija koja prima volontere dužna je da obavesti organizaciju koja šalje volontere u roku od tri dana od početka kampa ukoliko njen volonter nije došao na kamp.

2.2.12 Organizacija koja prima volontere dužna je da obavesti organizaciju koja šalje volontere o bilo kakvim značajnim problemima (u vezi sa zdravljem, bezbednošću ili opštim stanjem volontera) ili ako je volonter napustio ranije kamp.

2.2.13 U slučaju da je tokom kampa volonter hospitalizovan organizacija koja prima volontere odgovorna je da volonteru pruži podršku dok god je u zemlji.

2.2.14 Preporučljivo je da organizacija koja prima volontere obezbedi osiguranje na projektu, ali u slučaju da to nije moguće dužna je da obavesti o tome organizacije koje šalju volontere kao i same volontere pre dolaska na projekat.

2.2.15 U slučaju da iz bilo kog razloga volonter napušta kamp organizacija koja prima volontere odgovorna je za volontera dok on ne napusti kamp.

2.2.16 Organizacija koja prima volontere mora obavestiti sve volontere o bilo kakvim uputstvima za zaštitu zdravlja i bezbednost tokom rada, u smeštaju, tokom slobodnih aktivnosti i prevoza (ako je potrebno za projekat).

2.2.17 Organizacija koja prima volontere dužna je da podeli bilo kakav značajan komentar o volonteru organizaciji koja ga je poslala.

2.2.18 Lokalni domaćini su dužni da volonterima obezbede smislen i neprofitan rad.

2.2.19 Pri organizovanju kampova, organizacije koja primaju volontere dužne su da uzmu u obzir prakse Alijanse koje podrazumevaju ekološku održivost i socijalnu inkluziju.

3. PRAVA I ODGOVORNOSTI ORGANIZACIJE KOJA ŠALJE VOLONTERE

3.1 Prava:

3.1.1 U slučaju događaja koji značajno utiče na zdravlje, bezbednost i opšte stanje volontera (npr. hospitalizacija, hapšenje) organizacija koja ga je poslala ima pravo da o tome bude informisana.

3.2 Odgovornosti:

3.2.1 Organizacije koje šalju volontere dužne su da poštuju prava volontera (vidi član 1.1).

3.2.2 Organizacije koje šalju volontere dužne su da volontere informišu o pokretu međunarodnih volonterskih kampova, prirodi volontiranja, o tome šta mogu da očekuju na kampu kao i o tome šta se od njih očekuje. One takođe moraju jasno objasniti kako se finansiraju njihovi projekti.

3.2.3 Organizacije koje šalju volontere dužne su da volonterima pruže sve neophodne informacije kroz: pripremne sastanke, priručnik, detaljne informacije o kampu („infosheet“), kontakt sa iskusnijim volonterima i slično.

3.2.4 Organizacije mogu regrutovati samo one volontere koje imaju mesto boravka njihovoj zemlji, osim u slučaju da ne postoji slična organizacija u zemlji volontera koji aplicira.

3.2.5 Prijava volontera na kamp („VEF“) mora biti poslata isključivo organizaciji koja prima volontere. Organizacija koja šalje volontere odgovorna je pošalje popunjenu prijavu.

3.2.6 Polje prijave koje se odnosi na kontakt za hitne slučajeve mora biti popunjeno, stoga organizacija koja prima volontere imaju pravo da odbije volontera ako je njegova prijava nepotpuna. Organizacija koja šalje volontere odgovorna je pošalje popunjenu prijavu.

3.2.7 Organizacije koje šalju volontere iz zemalja u kojima se zahteva viza treba da obaveste organizacije koje primaju volontere o viznom režimu. Organizacije koje šalju volontere treba da urade sve što je u njihovoj moći da volonteru obezbede dokumenta potrebna za apliciranje za vizu.

3.2.8 Ako organizacija koja šalje volontere od volontera dobije značajnu ili veoma pozitivnu evaluaciju kampa ona treba o tome da obavesti organizaciju koja prima volontere.

3.2.9 Ako volonter otkaže svoje učešće na kampu organizacija koja ga je poslala dužna je da što pre o tome obavesti organizaciju koja ga je primila.

3.2.10 Organizacije koje šalju volontere dužne su da obaveste volontere o Alijansinim praksama ekološke održivosti i socijalne inkluzije.